

HELTERMAA SADAM
EESKIRI

1. Sadama üldandmed:

Sadama nimi:	HELTERMAA SADAM
Sadama kood:	EE HLT
Sadama ülesanne:	Sadamateenuseid osutatakse sõltumata veesõiduki suurusest
Koduleht:	www.saarteliinid.ee
e-post:	info@saarteliinid.ee
Telefon:	+372 4530140

Sadama pidaja ettevõtluse vorm:

Ärinimi / Ees- ja perekonnanimi:	Aktsiaselts Saarte Liinid
Registrikood/isikukood:	10216057

Sadama asukoht, maa-ala ja akvatoorium:

Sadama aadress:	Heltermaa küla, Hiiumaa vald, 92312 Hiiu maakond
Sadama kaldajoone punkt:	
Laius:	58°52'00.00"N
Pikkus:	23°02'54.00"E
Akvatooriumi pindala (m ²):	0.0
Maa-ala pindala (m ²):	64877.8

Sadama tehnilised andmed:

1.4.1. Sadama moodustab 170 m pikkune, N eenduv tehisneem, mille N, W ja SE küljel paiknevad kaid.
1.4.2. Sügavused on antud 0-veetaseme korral BK77 süsteemis. Sügavus kai nr 1, 2, 3 ja 4 ääres on väikseim sügavus, mis on mõõdetud 1,5 m kaugusel kai servast.
1.4.3. Väikelaevasadamas kai nr 5, 6 ja 7 ääres on väikseim sügavus, mis on mõõdetud kai servast.

Kaid

Kai number	Pikkus (m)	Sügavus (m) kai ääres (BK77)	Sügavus (m) kai ääres (EH2000)	Kasutajad
Kai nr 1 (rambiga)	86,0	4,7	4,5	Reisiparvlaev, Üldotstarbeline, segalastilaev
Kai nr 2	36,0	3,9	3,7	Kalalaev, Muu laev
Kai nr 3 (rambiga)	117,0	5,2	5,0	Reisiparvlaev, Üldotstarbeline, segalastilaev
Kai nr 4 (rambiga)	101,0	5,0	4,8	Reisiparvlaev
Kai nr 5 (tankla)	50,0	2,8	2,6	Muu laev, Väikelaev
Kai nr 6 (ujuvkai)	50,0	2,8	2,6	Väikelaev
Kai nr 7 (ujuvkai)	50,0	2,2	2,0	Väikelaev

Veesõidukite gabariidipiirangud:

Veesõiduki suurim pikkus:	118.0
Veesõiduki suurim laius:	20.0
Veesõiduki suurim süvis:	4.8
Veesõiduki kogumahutavus:	500 kuni 7500 (välja arvatud)
Lisainfo veesõidukite kohta:	

Keskkonnakaitse nõuetest, lasti ohtlikkusest tulenevad piirangud:

- 1.6.1. Parvlaevaliini liikuvad ohtlikud kaubad peavad asuma vastavat tähistust omavatel sõidukitel.
1.6.2. Ohtlikku lasti käidetakse sadamas vastavalt kemikaalseadusele ja selle alusel kehtestatud õigusaktide ning rahvusvahelise konventsiooni inimeste ohutusest merel VI ja VII peatüki ning rahvusvahelise laevade põhjustatava merereostuse vältimise konventsiooni lisade I kuni III nõuete kohaselt.

Sadama tööaeg:

- 1.7.1. Sadam teenindab laevu ööpäevaringselt vastavalt tellimusele.
1.7.2. Parvlaevaliini teenindamine toimub vastavalt liinilepingule ja liinigraafikule.
1.7.3. Rahvus-ja riigipühadel toimub laevade lastimine ja lossimine erikokkulepete alusel.

Rahvuspüha:

24. veebruar: iseseisvuspäev, Eesti Vabariigi aastapäev

Riigipühad:

1. jaanuar: Uusaasta

Suur reede

Ülestõusmispühade 1. püha

1. mai: Kevadpüha

Nelipühade 1. püha

23. juuni: Võidupüha

24. juuni: Jaanipäev

20. august: Taasiseseisvumispäev

24. detsember: Jõululaupäev

25. detsember: Esimene jõulupüha

26. detsember: Teine jõulupüha

Sadama navigatsioonihooaeg:

Navigatsiooni perioodi algus:	1. jaanuar
Navigatsiooni perioodi lõpp:	31. detsember

Kohaliku aja erinevus UTC–st:

Kohaliku aja erinevus UTC–st:	Suveajal +3 tundi (märtsi viimasest pühapäevast kuni oktoobri viimase pühapäevani) ja talveajal +2 tundi
-------------------------------	--

Üldandmed sadamas tegutsevate ettevõtjate kohta:

- 1.10.1 Teavet sadamas tegutsevate ettevõtjate kohta saab sadamakontorist või telefonil 52 37 633.

2. Veesõidukite sadamasse sisenemise, sadamas seismise ja sadamast lahkumise korraldus

Sisenemis- ja väljumiskavatsusest teatamine:

- 2.1.1. Parvlaevlaevade sisenemine ja väljumine toimub vastavalt parvlaevaliini operaatoriga sõlmitud liinilepingu tingimustele.
2.1.2. Soovist siseneda laevaga sadamasse, teavitab saabuva laeva agent või kapten sadamat võimalikult varakult ette.
2.1.3. Kaikoha broneerimiseks edastab laeva agent või kapten e-posti aadressile riho@saarteliinid.ee esialgse informatsiooni laeva saabumise kohta, täpsustades seda andmete muutumisel .

- 2.1.4. Broneering peab sisaldama minimaalselt järgmist informatsiooni:
- laeva saabumise aeg;
 - laeva nimi, IMO nr, kogupikkus (Loa), süvis;
 - sadamasse sisenemise vajadus (lastimine, lossimine, vm)
 - lasti liik ja kogus;
 - kaubasaatja/-saaja.
- 2.1.5. Saades sadamalt positiivse vastuse, algatab broneeringu tegija, vastavalt kehtivale korrale, laevakülastuse vormistamise elektroonilises mereinfosüsteemis (EMDE), milles teostatakse edaspidine asjaajamine (laeva andmed, teatised, dokumendid jm).
- 2.1.6. Kohaliku rannasõidulaevad peavad teavitama sadama ülevaatajat telefoni teel laeva sadamasse sisenemise ja väljumise soovist piisava ajavaruga, lähtudes heast merepraktikast.
- 2.1.7. Väikelaeva kapten on kohustatud teavitama sadama ülevaatajat väikelaeva lahkumisest ning vormistama väljumise.

Sisenemise- ja väljumise loa andmine:

- 2.2.1. 15 minutit enne sadamasse sisenemist peab laev küsima selleks sadamakapteniteenistusest (edaspidi sadamateenistus) luba.
- 2.2.2. 15 minutit enne sadamast lahkumist peab laev küsima sadamateenistusest selleks luba.
- 2.2.3. Sadamateenistus võib keelata laeva väljumise sadamast, kui:
- 1) kehtestatud sadamamaksud ja trahvid on maksmata;
 - 2) selleks volitatud riiklik organ annab vastava korralduse.

Sisenemis- ja lahkumisteatise menetlemine ja nõutav informatsioon:

- 2.3.1. Laeva agent või kapten peab esitama nõutavad dokumendid ja teated laeva saabumise ja väljumise kohta elektroonilise mereinfosüsteemi EMDE (www.emde.ee) kaudu. Saabumisel 72 ja 24 tundi ette või vahetult pärast väljumist eelmisest sadamast, kui merereisi kestus on alla 24 tunni ning lisaks täpsustama laeva saabumise aega kaks tundi ette, väljumisel vähemalt üks tund enne lahkumist.
- 2.3.2. Laev võib sadamasse siseneda ja sadamast lahkuda, kui on täidetud kõik õigusaktides sätestatud ja käeolevas eeskirjas nimetatud asjaomaste ametiasutuste poolt ettenähtud formaalsused.
- 2.3.3. Lisaks punktis 2.3.1. nõutud dokumentidele on laeva agent või kapten kohustatud laeva väljumisel esitama sadamateenistusele, kasutades mereinfosüsteemi EMDE, järgmised dokumendid:
- laeva töötlemiseks kulunud faktilise aja aruanne (Statement of Facts);
 - lastimise ja lastiga seotud dokumendid (Bill of Lading, Notice of Readiness).
- 2.3.4. EMDE mittetoimimise korral edastatakse nõutavad andmed ja dokumendid muul viisil.

Sisenemisformaalsuste korraldamine ja nõutavad dokumendid vastavalt karantiini, tolli- ja piirivalverežiimile:

- 2.4.1. Eesti siseliinidel regulaarset ühendust pidavad parv-, reisi- ja kaubalaevad ning muud laevad, mis ei välju Eesti majandusvööndist, vormistavad ülddeklaratsiooni (kui andmed ei muutu) kuni 1 kuuks.
- 2.4.2. Sadamast väljumisel esitatakse dokumendid enne väljasõitu.

Vabatsiooni rakendamine:	ei
Piiripunkt:	
Riikliku järelevalve kontaktandmed sadamas:	-
Järelevalveasutuste kohalolek:	ei
Tollikontrolli olemasolu sadamas:	jah
Veterinaarkontrolli olemasolu sadamas:	jah
Taimekaitsekontrolli olemasolu sadamas:	jah
Laevakontrolli olemasolu sadamas:	jah

Piiripunkt:

Piiripunkt:	Piirikontroll väljakutsel
Piirikontrolli rakendatakse:	
Töö aeg:	-
Kontaktandmed:	Kärdla kordonist tel 4622600

Karantiini-, tolli- ja piirivalveformaalsused ning dokumentide vormistamine:

- 2.5.1. Heltermaa sadamas on rahvusvaheliseks laevaliikluseks avatud piiripunkt. Piiri-ja tollikontroll töötab väljakutsel, ööpäevariselt.
- 2.5.2. Väikelaeva kapten on kohustatud sadamasse sisenemise registreerima sadamateenistuses kandega vastavasse raamatusse.
- 2.5.3. Laeva kapten peab teavitama sadamateenistust nakkushaiguste nähtutega inimestest pardal. Sadamateenistus informeerib sellest koheselt Terviseameti piirkondlikku talitust.

Side korraldamine veesõidukitega sadamasse sisenemisel, sadamas seismisel ja sadamast väljumisel:

- 2.6.1. Informatsioonivahetus sadamaga toimub valvetelefonil (+372) 52 37 633.
- 2.6.2. Raadioside: ULL kanal 09, kutsung „Heltermaa sadam“.
- 2.6.3. Sadamakapteniteenistusele edastatav info ja taotlused saata e-posti aadressile heltermaa@saarteliinid.ee

Raadioside töökanalid:	puuduvad
Kutsung:	kutsung „Heltermaa sadam“.

Nõuded sildunud veesõidukitele (keelud, kohustused, piirangud ning muud tingimused):

- 2.7.1. Kõik sadamateenistuse korraldused, mis puudutavad laevade ja väikelaevade seismist kai ääres, ümberhaalamist teise kai äärde või vajadusel laeva sadamast väljasaatmist on kohustuslikud nende kaptenitele.
- 2.7.2. Sadama akvatooriumil ankru kasutamine peab olema kooskõlastatud sadamateenistusega.
- 2.7.3. Kai ääres sildunud laevadel peab ankru kasutamisel olema ankrukett viiratud nii, et see ei segaks teiste laevade liikumist.
- 2.7.4. Kinnitusotsad peavad olema kinnitatud ainult selleks ettenähtud pollarite külge.
- 2.7.5. Väikelaevade sildumise korra määrab sadama ülevaataja.
- 2.7.6. Laevade seismine parras-pardas, mistahes kai ääres, toimub sadamakapteni loal.
- 2.7.7. Kai ääres seisval laeval on sõukruvide käitamine keelatud. Erandina on sõukruvide käitamine lubatud eelneval kooskõlastamisel sadamakapteniga.
- 2.7.8. Kai ääres seisval laeval peab alati viibima osa laevaperest, kes on võimeline tagama laeva ohutu seisu ja vajadusel laeva kiire väljumise reidile.
- 2.7.9. Peamasin, rooli- ja ankruseadmed peavad olema töökorras. Mistahes remondi- ja hooldustööd, mis võivad pikendada laeva väljumiseks valmisoleku aega, ning õppehäired võivad toimuda ainult sadamakapteni loal.
- 2.7.10. Sildunud laeval peab olema ohutu laevatrapp, mis on varustatud kaitsevõrguga. Pimedal ajal peab trapp olema valgustatud.
- 2.7.11. Kai ääres sildunud laeva kaipoolne parras peab olema valgustatud.
- 2.7.12. Laevade ja väikelaevade voolukaablite ühendamist sadamakilpi võib teostada sadama ülevaataja loal.
- 2.7.13. Laevade meeskonnad on kohustatud hoidma nii sadamaala puhtana.
- 2.7.14. Laevade ja väikelaevade kaptenid peavad kindlustama iga ilmaga aluse ohutu seismise sadamas, laevas oleva vara kaitse, samuti inimeste ohutu laevale peale- ja mahamineku.
- 2.7.15. Kõikidest sadamaalal, nii inimeste, kui tehnikaga toimunud õnnetustest, reostusest, laevade, kaide ja pörkseadmete (vendrite) vigastustest tuleb viivitamatult teavitada sadama ülevaatajat.

Sise- ja tekitööd sildunud veesõidukitel (müra ja prahti tekitavate tööde teostamine, keevitustööd ja tööd lahtise tulega, pardatagused tööd, paatide ja parvede veeskamine, ballasti pumpamine ja tankide pesemine, peamasina remont):

- 2.8.1. Prahti tekitavate tööde teostamine on lubatud, kui on tagatud sadamaala puhtus.
- 2.8.2. Keevitus- ja tuletööde tegemiseks peab laeva kapten esitama kirjaliku avalduse sadamakaptenile. Loa saamisel tuleb tööde alustamisest ja lõpetamisest teavitada sadama ülevaatajat.
- 2.8.3. Pardatagused tööd on lubatud, järgides kõiki ohutustehnika nõudeid.
- 2.8.4. Õppehäired, paatide ja parvede veeskamine on lubatud sadamateenistuse loal.
- 2.8.5. Peamasina remondist ja selle eeldatavast lõpust tuleb teavitada sadamateenistust.
- 2.8.6. Kuivlastilaevade ballasttankides paiknevat vett võivad laevad pumbata parda taha juhul, kui ballastvesi ei sisalda õli ega muid keskkonnale kahjulikke aineid. Pumpamise käigus ei tohi pumbatav vesi sattuda sadamakaile.
- 2.8.7. Laevadel on lubatud pesta tanke tingimusel, et pesuvesi ei satu sadamaalale.

3. Laevaliikluse korraldamine akvatooriumil

Veesõidukite liiklemine sadama akvatooriumil (ümbarpaigutus, manöövrid):

- 3.1.1. Laevade liikumine sadama akvatooriumil ja sissesõiduteel on lubatud ainult kooskõlastatult sadamateenistusega.
- 3.1.2. Laevade (sh väikelaevad ja muud veesõidukid) liikumisel sadama akvatooriumil ja sissesõiduteel kehtivad "Rahvusvahelised laevade kokkupõrke vältimise reeglid" ja lähtutakse heast meretavast.
- 3.1.3. Laevade üheaegsel sisse- ja väljasõidul kehtib parvlaevaliini sõidugraafiku järgse laeva ja peale seda sadamast väljuva laeva eelistus, v.a juhul kui tegu on hädaolukorraga.
- 3.1.4. Sadama akvatooriumil peab laev liikuma minimaalse kiirusega, mille puhul ta säilitab juhitavuse. Laeva käiturite töörežiim peab olema selline, mis ei ohusta teisi kai ääres seisvaid laevu. Laeva rooli-, ankru- ja haalamisseadmed peavad olema töökorras ja kasutamiseks valmis.
- 3.1.5. Laeva ümbarpaigutamine sadama akvatooriumil on lubatud üksnes sadamakapteni loal. Kohustuslikule lootsimisele kuuluva laeva ümbarpaigutamisel on lootsimine kohustuslik. Laevade haalamine piki kaid on lubatud ilma lootsita.
- 3.1.6. Juhul, kui sadama sissesõiduteel liiguvad laevad, peavad sport- ja väikelaevad nende lähenemisel hoiduma sissesõidutee telgjoonest nii kaugemale, kui seda võimaldab nende endi meresõiduohutus.
- 3.1.7. Sadama akvatooriumil ja sissesõiduteel plaanitavate sportlike ja meelelahutuslike ürituste kava tuleb kooskõlastada sadamakapteniga..
- 3.1.8. Laevad peavad pöördemanöövreid sooritama selleks ettenähtud manööveralal.
- 3.1.9. Väikelaevad ja muud veesõidukid peavad olema registreeritud vastavalt kehtivale seadusandlusele, nende juhid peavad omama kehtivat juhitunnistust.
- 3.1.10. Sadama akvatooriumil ja sissesõiduteel on keelatud vigursõit ning igasugused pukseerimised lõbusõidu eesmärgil.
- 3.1.11. Väikelaevu ja muid veesõidukeid võib vette lasta selleks ettenähtud kohas.
- 3.1.12. Väikelaevad ja muud veesõidukid ei tohi sõita kaidetele või kai ääres seisvatele laevadele lähemale kui 30 m, v.a. juhul kui nad sisenevad või väljuvad sadamast.
- 3.1.13. Sadama akvatooriumil kehtib ohutu kiiruse piirang, rakendades erilist ettevaatust teiste laevade ja väikelaevade suhtes.

Veesõidukitele esitatavad nõuded liiklemisel normaal – ja eritingimustes:

- 3.2.1. Sõidugraafiku järgi liikuv parvlaeval on sadamasse sisenemise ja sealt väljumise eelisõigus.
- 3.2.2. Halva nähtavuse korral otsustab sadamasse sisenemise ja sealt väljumise laeva kapten kooskõlastatult sadamateenistusega.
- 3.2.3. Sadamasse sisenemine ja sealt väljumine on keelatud S ja N tuule tugevusega üle 20 m/s ja parvlaevad. Parvlaeval on sadamasse sisenemine ja sealt väljumine keelatud tuule tugevusega üle 25 m/s. Vajaduse korral otsustatakse laeva sisse- ja väljasõit sadamasse igal konkreetsel juhul eraldi sadamakapteni ja laeva kapteni koostöös.
- 3.2.4. Veetaseme kõikumine sadamas on keskmiselt +70cm kuni -40cm 0-veetaseme suhtes BK77 süsteemis.

Sildumine:

- 3.3.1. Laeva sidumisel viibib kail sadama ülevaataja, kes näitab laeva asukohta töödeldava lasti suhtes, arvestades laeva ohutusega.
- 3.3.2. Sadama kai äärde sildunud laevade pikivahe peab tagama laevade ohutuse.

Pukseerimine:

- 3.4.1. Sadamal puudub puksiir.

Liiklus jääoludes:

- 3.5.1. Sadam ei kuulu Eesti riigi poolt jäämurdja teenusega kindlustatud sadamate hulka.
- 3.5.2. Laeva sildumisel toimub kai ja laeva vahele jääva jää lõhkumine ja väljauhtumine laevaomaniku või -valdaja kulul.

Erinõuded:

- 3.6.1. Kai äärde sildunud parvlaevad peavad seisma kinnitusotstel. Käiturite kasutamine seismise ajal ei ole lubatud.

4. Osutatavad sadamateenused ja nendega seonduvad teenused ning nende osutamise korraldus

Sadamas osutatakse järgmiseid sadama põhiteenuseid:

Teenuse liik:	Veeliikluse korraldamine akvatooriumil ja sissesõiduteel
Teenuse kirjeldus:	

Teenuse osutajad ja nende kontaktandmed:

Ärinimi / Ees- ja perekonnanimi:	Aktsiaselts Saarte Liinid
Registrikood/isikukood:	10216057
Aadress:	Rohu 5, Kuressaare linn, Saaremaa vald, 93819 Saare maakond
Telefon:	+372 453 0140
Faks:	+372 453 0149
e-post:	info@saarteliinid.ee
Koduleht:	www.saarteliinid.ee
Kontaktisik:	Villu Vatsfeld

Teenuse liik:	Veesõiduki sildumise võimaldamine
Teenuse kirjeldus:	

Teenuse osutajad ja nende kontaktandmed:

Ärinimi / Ees- ja perekonnanimi:	Aktsiaselts Saarte Liinid
Registrikood/isikukood:	10216057
Aadress:	Rohu 5, Kuressaare linn, Saaremaa vald, 93819 Saare maakond
Telefon:	+372 453 0140
Faks:	+372 453 0149
e-post:	info@saarteliinid.ee
Koduleht:	www.saarteliinid.ee
Kontaktisik:	Villu Vatsfeld

Teenuse liik:	Reisijate laevale mineku ja laevalt tuleku korraldamine
Teenuse kirjeldus:	

Teenuse osutajad ja nende kontaktandmed:

Ärinimi / Ees- ja perekonnanimi:	TS Laevad OÜ
Registrikood/isikukood:	12678055
Aadress:	Sadama tn 25, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 15051
Telefon:	+372 6318323; +372 6318030
Faks:	
e-post:	k.padar@tslaevad.ee; info@tslaevad.ee
Koduleht:	
Kontaktisik:	

Teenuse liik:	Veesõiduki lastimine ja lossimine
Teenuse kirjeldus:	

Teenuse osutajad ja nende kontaktandmed:

Ärinimi / Ees- ja perekonnanimi:	Aktsiaselts Saarte Liinid
Registrikood/isikukood:	10216057
Aadress:	Rohu 5, Kuressaare linn, Saaremaa vald, 93819 Saare maakond
Telefon:	+372 453 0140
Faks:	+372 453 0149
e-post:	info@saarteliinid.ee
Koduleht:	www.saarteliinid.ee
Kontaktisik:	Villu Vatsfeld

Stividoritööd:

Stividoritööde võimalus:	ei
--------------------------	----

Veega varustamine:

Joogiveega varustamise võimalus:	jah
Kogus:	7.0 m ³

Laevaheitmete ja lastijäätmete vastuvõtt:

Laevaheitmete vastuvõtt:	jah
Lastijaatmete vastuvõtt:	ei
Olmeprahi vastuvõtu võimalus:	jah
Olmeprahi vastuvõtu kogus:	0.0 t
Pilsivee vastuvõtu võimalus:	jah
Heitvete vastuvõtu kogus:	0.0 m ³
Heitvete vastuvõtu võimalus:	jah
Pilsivee vastuvõtu kogus:	0.0 m ³
Muude saasteainete vastuvõtu võimalus:	jah

Lastitöötlemisterminali iseloomustus

-

Kütuse ja määrdeainetega varustamine:

Kütusega varustamise võimalus:	jah
Kütusega varustamise kogus:	3.0 t

Tuukritööd:

Tuukritööde võimalus:	ei
-----------------------	----

Remondi- ja värvimistööd:

Remondi- ja värvimistööde võimalus:	jah
Teostatava remondi liik:	Värvimistööd
Müra ja prahti tekitavate tööde tegemise võimalus:	ei
Keevitustööde lahtise tulega tegemise võimalus:	ei
Pardataguste tööde tegemise võimalus:	ei
Peamasina remondi võimalus:	ei

Veesõiduki ühendamise side-, energia- ja muude kaldasüsteemidega:

Laeva ühendamise võimalus sidesüsteemidega:	ei
Laeva ühendamise võimalus energiasüsteemidega:	jah

Muud sadama poolt osutatavad teenused:

Teenuse liik:	Muu teenus
Teenuse nimetus:	saun
Teenuse kirjeldus:	sauna kasutamise võimalus
Teenuse liik:	Muu teenus
Teenuse nimetus:	väikelaevade talvehoid
Teenuse kirjeldus:	väikelaevade talvehoid
Teenuse liik:	Muu teenus
Teenuse nimetus:	konverentsisaal
Teenuse kirjeldus:	konverentsisaali kasutamise võimalus
Teenuse liik:	WC
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	WC
Teenuse liik:	Muu teenus
Teenuse nimetus:	tollivormistus
Teenuse kirjeldus:	tollivormistus, väljakutsel
Teenuse liik:	Dušš
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	duši kasutamise võimalus
Teenuse liik:	Muu teenus
Teenuse nimetus:	piirivormistus
Teenuse kirjeldus:	piirivormistus, väljakutsel
Teenuse liik:	Wi-Fi
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	Wi-fi
Teenuse liik:	Joogivesi
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	joogiveega varustamine
Teenuse liik:	Kütus
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	väikelaevade tankla (bensiin 95E ja diisel)
Teenuse liik:	Prügi vastuvõtt
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	laevaheitmete vastuvõtt
Teenuse liik:	Parkla
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	parkla (tasuta, videovalve)
Teenuse liik:	Muu teenus
Teenuse nimetus:	majutus
Teenuse kirjeldus:	majutus (info: +372 56 20 2928 või info@heltermaahotell.ee)
Teenuse liik:	Elekter
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	elektrienergiaga varustamine
Teenuse liik:	Toitlustamine
Teenuse nimetus:	

Teenuse kirjeldus:	kohvik
Teenuse liik:	Pisiremont
Teenuse nimetus:	
Teenuse kirjeldus:	pisiremont

Raudteede iseloomustus

puudub

Maismaateede iseloomustus

sadamasse tuleb asfaltkattega juurdepääsutee

Lastitöötlemisterminali iseloomustus

-

Tualettide arv

Tualettide arv	1
----------------	---

5. Reisijate teenindamise korraldus sadamas

Laevale ja laevalt mahamineku korraldamine:

Reisijate laevalemineku ja mahamineku korraldamine:	jah
Piletimüük:	jah
Reisija ohutusnõuded:	5.1.4. Liiklemisel sadama maa-alal peavad nii jalakäijad, kui ka transpordivahendite juhid juhinduma kehtivatest liikluseeskirjadest, paigaldatud liiklusmärkidest ja sadama eeskirjast. 5.1.6. Reisijatel on keelatud liikuda kaubalaevade lastimis – lossimistöõde piirkonnas.
Teenused reisijatele:	5.1.1. Reisijate liiniparvlaevadele peale- ja mahaminekut korraldab parvlaevaliini operaator vastavalt liinilepingule. 5.1.2. Parvlaevaliini teenindatakse sadamakapteni poolt määratud kail. 5.1.3. Piletimüügi laevadele korraldab laevaliini omanik või operaator.

6. Meditsiiniabi korraldamine sadamas

Meditsiinipunkti olemasolu:	ei
Kontaktinfo:	-

7. Tuleohutusnõuded sadamas ja päästetööde korraldus

Tuleohutusnõuded sadamas seisvatel laevadel:	7.1.1. Tuleohutuse tagamine sadamaalal ning seal asuvatel objektidel on sätestatud siseministri kinnitatud „Tuleohutuse üldnõuetega” ja sadama tuleohutusjuhendiga. 7.1.2. Sadamas seisva laeva pääste- ja tuletõrjevahustus peavad olema töökorras. 7.1.3. Keevitustööde ja tööde tegemiseks lahtise tulega tuleb laeva kaptenil esitada kirjalik avaldus sadamakaptenile. Loa saamisel tuleb tööde alustamisest ja lõpetamisest teavitada sadama ülevaatajat. 7.1.4. Tulekahju likvideerimist laeval juhivad laeva kapten või teda asendav isik. 7.1.5. Lahtise tulega seotud tööd sadama territooriumil on keelatud. 7.1.6. Kõik kaid on varustatud päästepostidega (viskeliiniga päästerõngas ja pootshaak), mis on nähtaval kohal ja neile on tagatud juurdepääs. 7.1.7. Esmased tulekustutusvahendid asuvad sadamahoones.
--	---

7.1.8. Tulekahju puhkemise korral sadamas või sadamas seisval laeval peavad kõik teised laevad seadma valmis tuletõrje- ja päästevahendid, samuti peamasina, et osutada abi tulekahju kustutamisel. Kõrvalasuvatel laevadel kuulutatakse välja üldhäire.

7.1.9. Sadamas tekkivate erakorraliste olukordade (nafta- või naftasaaduste leke, tulekahju jne) puhul tuleb sellest viivitamatult informeerida Päästeametit telefonil 112, sadama ülevaatajat, Politsei- ja Piirivalveametit ning olenevalt olukorra iseloomust teisi vastavaid ametkondi.

7.1.10. Laevast lähtuva reostuse puhul tuleb laeva meeskonnaliikmetel koheselt võtta tarvitusele meetmed reostuse peatamiseks ja lokaliseerimiseks.

7.1.11. Reostuse kõrvaldamist sadama akvatooriumil koordineerib sadamakapten kaasates selleks vajalikke organisatsioone. Sadamal on õigus reostuse kõrvaldamisega seotud kulud põhjustajalt sisse nõuda.

7.1.12. Tegevusjuhised ja reostustõrjevahendite nimekiri ja asukoht reostuse kõrvaldamiseks akvatooriumil on sätestatud Heltermaa sadama reostustõrje plaaniga.

Vahendite paiknemine:	Esmased tulekustutusvahendid asuvad sadamahoones.
-----------------------	---

Viide reostustõrjeplaanile:	www.saarteliinid.ee
-----------------------------	--

8. Päästeasutuse ja muu abi andva või järelvalvet teostava asutuse väljakutsumise kord

Valveteenuse korraldaja nimi:	-
Äriregistri kood:	-
Kontaktandmed:	-
Valverežiimi kirjeldus:	-
Politsei:	112; 4692413 Kõrgessaare mnt 2, Kärdla
Päästeteenistus:	112 ; 4631633 Kõrgessaare mnt 47, Kärdla